

MANUAL

de utilização da Rádio Indoor Farmarcas

VOOZ
RÁDIO FARMARCAS

Um produto exclusivo das redes Farmarcas



ÍNDICE

→ UM NOVO CANAL COM O SEU CLIENTE.....	3
→ POR QUE TER A RÁDIO INDOOR DA REDE NA SUA FARMÁCIA?	4
→ O QUE É E COMO FUNCIONA.....	4
→ O QUE FAZER PARA TER A RÁDIO INDOOR NA SUA FARMÁCIA?.....	5
A. VOCÊ DEVE PAGAR DIREITOS AUTORAIS AO ECAD.....	5
B. FAÇA UMA SIMULAÇÃO DO ORÇAMENTO	7
C. FAÇA SEU PRÉ-CADASTRO NO ECAD.....	10
→ EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÕES NA LOJA.....	11
→ LIBERAÇÃO DO LOGIN E SENHA.....	11
→ CANCELAMENTO DA RÁDIO	12
→ SUPORTE TÉCNICO DA RÁDIO	12
→ CONTEÚDO VEICULADO.....	12
→ ESPAÇOS COMERCIAIS.....	13



Um novo canal com o seu cliente

A Farmarcas traz para você, associado, um novo canal de comunicação e informação para o cliente da sua drogaria: a Rádio Indoor. Trata-se de uma rádio on-line que terá uma programação totalmente planejada para o seu público com uma seleção de músicas de sucesso na mídia, informações, prestação de serviço e propagandas exclusivas dos laboratórios parceiros. Cada uma das redes terá a sua própria rádio, com a mesma programação e transmissão on-line.





Por que ter a rádio Indoor da rede na sua farmácia?

Pesquisas comprovam que o consumidor fica mais à vontade e satisfeito durante as compras se ele encontra um ambiente agradável. A Rádio Indoor proporciona isso e muito mais! Além da programação planejada para atender os interesses e gostos do seu público, a rádio também conta com propagandas sobre a sua marca e também promoções exclusivas dos produtos de laboratórios parceiros. Você não vai ter nenhuma interferência comercial de propaganda das concorrentes, como nas rádios convencionais, e vai fortalecer a sua imagem junto ao seu cliente, fidelizando-o e aumentando as suas vendas.

O que é e como funciona

A Rádio Indoor é um serviço de áudio via internet com a tecnologia streaming gerando áudio em tempo real.

Depois de sua loja aderir ao projeto, você receberá um login e senha para acessar o site da rádio. Basta o seu computador estar ligado ao equipamento de som e pronto, a rádio da sua rede já está funcionando!



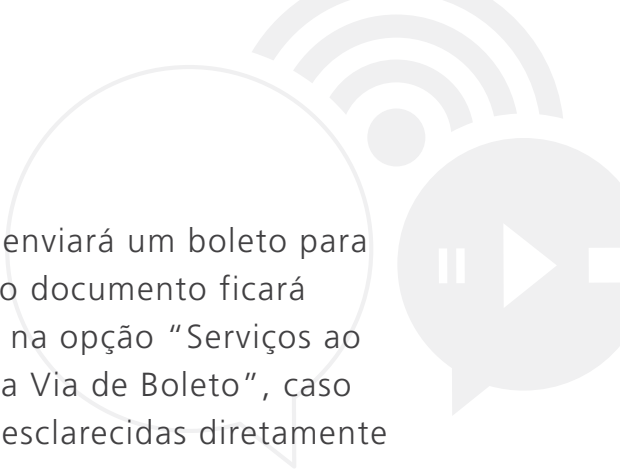
O que fazer para ter a Rádio Indoor na sua farmácia?

Você deve pagar direitos autorais ao ECAD

Para utilizar música em seu estabelecimento é necessário estar licenciado com o ECAD (Escritório Central de Arrecadação e Distribuição), que é uma instituição privada, sem fins lucrativos, responsável por centralizar a arrecadação e distribuição dos direitos autorais de execução pública musical.

Orçamento do ECAD

O valor mensal a ser pago é calculado de acordo com a metragem da área sonorizada do seu estabelecimento. Para isso, você precisa entrar em contato com o ECAD e solicitar a visita de um técnico regional. Ele irá fazer o cadastramento da sua loja e aferir a área sonorizada, calculando o orçamento e valor mensal que deverá ser pago. A atualização dos dados junto ao ECAD sobre a sua loja, bem como eventuais alterações de endereço, são de total responsabilidade da loja.



Após essa etapa concluída, o ECAD enviará um boleto para você efetuar o pagamento. O mesmo documento ficará disponível no site www.ecad.org.br, na opção "Serviços ao Usuário", depois na opção "Segunda Via de Boleto", caso você precise. As dúvidas podem ser esclarecidas diretamente na central de atendimento do Ecad: (21) 3797-9300 (RJ) ou 0800-727-9747 (Outras localidades).

Importante: A solicitação e acompanhamento de todo o processo junto ao ECAD, até a sua conclusão, inclusive do pagamento dos boletos, é de total responsabilidade da loja.

Em seguida, siga as instruções na próxima página.

Faça uma simulação do orçamento

Para fazer uma simulação e saber um valor aproximado que você pagará ao ECAD, acesse o link: <https://canaldousuario.ecad.org.br/ViewController/publico/simulacao.aspx> e siga o passo-a-passo nas páginas seguintes.

1) Clique na opção Permanente



The screenshot shows the ECAD user interface. At the top left is the ECAD logo, and at the top right is an 'Entrar' button. The main heading is 'Serviços ao usuário'. Below this are four menu items: 'Programação musical', 'Simulação de cálculo', '2ª via boleto bancário', and 'Ecad.Tec Rádio'. The 'Simulação de Cálculo' section is highlighted. Below the heading, there is a descriptive paragraph: 'Este é um serviço oferecido pelo Ecad para que os usuários de música tenham uma estimativa do valor da retribuição autoral. O valor resultante deste processo está diretamente relacionado às informações passadas pelo usuário, sendo considerado somente para fins de simulação e não como valor final.' Underneath, there is a 'Tipo de Usuário' section with two radio buttons: 'Eventual' and 'Permanente'. The 'Permanente' option is selected and highlighted with a red box. At the bottom, there is a navigation menu with links for 'Home', 'Histórico de programação', '2ª via boleto bancário', 'Envio de programação musical', 'Simulação de cálculo', and 'Solicitação Ecad Tec Rádio'. The ECAD logo is also present in the bottom right corner, along with links for 'Site institucional' and 'Fale conosco'.

2) Em classificação, escolha Loja Comercial



ecad Entrar

Serviços ao usuário

Programação musical | Simulação de cálculo | 2ª via boleto bancário | Ecad.Tec Rádio

Simulação de Cálculo

Este é um serviço oferecido pelo Ecad para que os usuários de música tenham uma estimativa do valor da retribuição autoral. O valor resultante deste processo está diretamente relacionado às informações passadas pelo usuário, sendo considerado somente para fins de simulação e não como valor final.

Tipo de Usuário
 Eventual Permanente

Classificação
Selecione
Casas de Diversão
Casas de Festas e Buffet
Cinema
Circo
Clubes
Condomínios e Edifícios
Espere Telefônica
Hospitais
Hoteleria
Loja Comercial
Moteis
Parques de Diversão/Temáticos/Aquáticos
Rádio / Simulcasting
Restaurantes e Similares
Rinque de Patinação/Boliche
Serviços de Alto-falante
Shopping
Terminais de Transportes
Transporte Coletivo
TV

Home | Histórico de programação | Envio de programação musical | Simulação de cálculo

ecad.tec

3) No campo de área sonorizada, colocar o valor em m². Escolha o Estado e Município e clique em Simular



ecad Entrar

Serviços ao usuário

Programação musical | Simulação de cálculo | 2ª via boleto bancário | Ecad.Tec Rádio

Simulação de Cálculo

Este é um serviço oferecido pelo Ecad para que os usuários de música tenham uma estimativa do valor da retribuição autoral. O valor resultante deste processo está diretamente relacionado às informações passadas pelo usuário, sendo considerado somente para fins de simulação e não como valor final.

Tipo de Usuário
 Eventual Permanente

Classificação
Loja Comercial

Área Sonorizada(m²)
70

UF
SAO PAULO

Município
SAO PAULO

3º Clique no botão Simulação

Simular

4) Na tela, vai aparecer o valor aproximado da simulação



The screenshot displays the 'Serviços ao usuário' page on the Ecad website. At the top, there are navigation links for 'Programação musical', 'Simulação de cálculo', '2ª via boleto bancário', and 'Ecad.Tec Rádio'. The main section is titled 'Resultado da Simulação' and contains a 'Dados da Simulação' table. The table lists the following information: Tipo de Usuário: Permanente; Classificação: Loja Comercial; Área Sonorizada(m²): 70; UF: SAO PAULO; Município: SAO PAULO. Below the table, a red arrow points to the 'Valor mensal simulado R\$ 206,58'. A red-bordered box contains an 'Esclarecimento' (clarification) stating that the value is subject to confirmation by Ecad and requires validation by a collection unit. At the bottom of the simulation section, there are buttons for 'Nova Simulação', 'Imprimir', and 'Pré-Cadastro'. The footer includes a navigation menu with links for Home, Histórico de programação, 2ª via boleto bancário, Envio de programação musical, Simulação de cálculo, and Solicitação Ecad Tec Rádio, along with the Ecad logo and links for 'Site institucional' and 'Fale conosco'.

Dados da Simulação		
Tipo de Usuário: Permanente	Classificação: Loja Comercial	Área Sonorizada(m²) 70
UF: SAO PAULO	Município: SAO PAULO	

→ Valor mensal simulado R\$ 206,58

Esclarecimento:
Este valor está sujeito à confirmação pelo **ECAD**. Para efetuar o pagamento da retribuição autoral, é necessário que estas informações sejam validadas por uma de nossas unidades de arrecadação, que entregará o boleto de cobrança, a ser pago em qualquer agência bancária.

[Nova Simulação](#) [Imprimir](#) [Pré-Cadastro](#)

Home | Histórico de programação | 2ª via boleto bancário | Envio de programação musical | Simulação de cálculo | Solicitação Ecad Tec Rádio

Site institucional | Fale conosco

5) Após a simulação faça seu pré-cadastro no ECAD

Depois de visualizar o valor da simulação faça um pré-cadastro. Clique no botão Pré-cadastro e preencha o formulário com os dados da loja. Em "Data do Evento", coloque o dia do seu cadastro. Clique no botão "Continuar". Na tela seguinte, preencha os dados do responsável pela loja e clique no botão "Finalizar". Pronto! Seus dados irão diretamente ao ECAD Regional e você receberá um contato do técnico para visitaçãõ.



Equipamentos e instalações na loja

Para verificar as necessidades técnicas de equipamento de informática, som e internet para veiculação da rádio em sua farmácia, sugerimos que consulte um fornecedor de sua confiança. A aquisição, instalação e manutenção de todos os equipamentos são de responsabilidade da loja.

Liberação do login e senha

Preencha o formulário on-line clicando em <http://farmarcas.com.br/radio> para receber o login e senha para a sua loja.

A equipe de TI da Central Farmarcas irá disponibilizar um login e senha. Matriz e filiais receberão o mesmo login e senha de acesso a rádio.

Importante: O processo junto ao ECAD não estará vinculado ao serviço da rádio. Alertamos que o associado terá total responsabilidade sobre os pagamentos ou eventuais pendências financeiras e a Farmarcas não efetuará nenhum serviço de fiscalização, aviso ou intermediação entre o ECAD e o associado.

Cancelamento **da rádio**



Caso não queira mais ter a rádio na sua loja, você deve solicitar o cancelamento ao ECAD regional e informar a Central Farmarcas do cancelamento para que seja retirado o login e senha da loja da rádio on-line.

Suporte técnico **da rádio**

Em caso de problemas ou dúvidas relacionadas aos serviços técnicos para veiculação da rádio, o associado poderá entrar em contato pelo telefone (45) 9840-0823 ou enviar um e-mail para suporte@radindoor.com.br. O atendimento para orientações e suporte será feito em horário comercial.

Conteúdo **veiculado**

Toda a programação da rádio Indoor das redes é fechada, sem a possibilidade de alterações em seu conteúdo.

Espaços comerciais

Todas as propagandas são negociadas diretamente pelo departamento comercial da Farmarcas e se restringem a anúncios dos laboratórios e empresas parceiras. Não há possibilidade de venda ou veiculação de materiais de quaisquer outros anunciantes.

Para mais informações, entre em contato com o seu Anjo.

Rádio Indoor Farmarcas
faça parte deste sucesso!





Alameda Santos, 705 – 8º andar

CEP 01411-001 | São Paulo/SP

Tel.: 11 3283.3737

contato@farmarcas.com.br • www.farmarcas.com.br



FARMÁCIAS
BIGFORT



Farma100



REDES ASSOCIADAS À
FEBRAFAR